



Ficha Técnica Escala de Actitudes hacia las Personas Adultas Mayores (PAM) como Aprendices y Usuarías de Tecnologías de la Comunicación y la Información (TIC)

NOMBRE DE LA ESCALA: ESCALA DE ACTITUDES HACIA LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES COMO APRENDICES Y USUARIAS DE TICS (PAMTIC).

AUTORAS: MARÍA DOLORES CASTRO-ROJAS Y VANESSA SMITH-CASTRO.

CONSTRUCTO:

La escala está pensada para evaluar en qué medida las personas adultas mayores (+60 años), los familiares de personas mayores y los educadores de personas mayores respaldan (favorecen, aprecian, consideran importante, viable y pertinente) el aprendizaje y uso de TIC por parte de personas adultas mayores.

Las actitudes se refieren a las evaluaciones que hacemos sobre personas, grupos, ideas u otros objetos. Reflejan si tenemos una posición favorable o desfavorable frente a esos objetos actitudinales, esto es, si nos agradan o no. El objeto actitudinal en este caso son las personas mayores de 60 años en tanto aprendices y usuarias de TIC (no las personas mayores en general, sino como aprendices y usuarias de TIC).

Se pretende con este instrumento detectar aquellas ideas, pensamientos, mitos, estereotipos, emociones, sentimientos, reacciones y opiniones que favorecen (u obstaculizan) el aprendizaje y el uso de TIC por parte de personas adultas mayores.

OBJETIVO Y POBLACIÓN META:

La escala está diseñada para medir las actitudes en población mayor de 18 años involucrada con personas mayores en tanto aprendices y usuarias de las TIC (las mismas personas adultas mayores, sus familiares, las personas educadoras de población mayor, personas funcionarias públicas y privadas, personal médico etc.). Puede ser utilizada para medir las actitudes hacia las personas mayores en tanto aprendices y usuarios de las TIC en procesos de investigación (incluyendo tesis de grado y posgrado) o en procesos formativos y de capacitación (como línea base para medir efectividad de las intervenciones, por ejemplo) reconociendo la fuente y autorías respectivas.

DIMENSIONES EVALUADAS:

La escala consta de 43 reactivos (ítems, frases o afirmaciones) distribuidos en 6 dimensiones de evaluación o subescalas. La subescala 1 se denomina BENEFICIOS incluye los ítems relativos a los beneficios que obtienen las PAM al usar las TIC. La subescala 2 se denomina CUALIDADES de las PAM en la interacción con TIC e incluye los ítems relativos a cualidades propias de las PAM para el uso de las TIC (ej. prudencia, confianza, cuidado). La subescala 3 se denomina reconocimiento de la EXCLUSIÓN

DIGITAL de las PAM e incluye los ítems relativos al reconocimiento de que existen barreras estructurales que excluyen a las PAM del acceso y uso de las TIC. La subescala 4 incluye ítems que expresan que las TIC son ajenas a la realidad de las PAM y que las PAM tienen dificultades o son incapaces de usar las TIC adecuadamente, por lo que se denomina INCAPACIDAD de Las PAM para aprender y usar TIC. La subescala 5 reúne las frases que describen los apoyos que dan las familias a las PAM para utilizar las TIC. Esta dimensión se denomina APOYO FAMILIAR. Finalmente, la dimensión o subescala 6 agrupa los ítems que reflejan la creencia de que las PAM poseen las capacidades, habilidades, destrezas o condiciones necesarias para usar las TIC de manera adecuada. Esta dimensión se denomina por tanto CAPACIDADES de las PAM para aprendizaje y uso de las TIC.

PROCESO DE VALIDACIÓN:

La escala fue validada a través cuatro estudios empíricos. En el Estudio 1, la versión inicial fue revisada por expertos para medir la idoneidad y pertinencia de los reactivos y mediante entrevistas cognitivas a potenciales personas usuarias del instrumento para evaluar y corregir problemas de comprensión. En el Estudio 2 se aplicó la PAMTIC y las escalas de validación en formato digital a 196 personas con edades comprendidas entre 18 y 85 años. En los estudios 3 y 4 se aplicó la versión final de la escala y las escalas de validación en formato impreso y en formato digital a 1041 personas con edades entre 18 y 82 años.

FORMA DE APLICACIÓN:

La escala está pensada para ser auto-aplicada principalmente, pero puede ser aplicada mediante entrevista. El instrumento estará compuesto por la portada que incluye presentación y el consentimiento informado, las instrucciones generales, las instrucciones específicas, los reactivos y las opciones de respuesta a los reactivos.

Los reactivos son frases que describen qué tan desfavorables o favorables son las posiciones subjetivas de las personas hacia la idea de las personas mayores en tanto aprendices y usuarias de las TIC en las dimensiones mencionadas. Se consideraron frases que reflejen desde un extremo negativo o desfavorable hasta un extremo positivo o favorable alrededor de la idea de los adultos mayores en tanto aprendices y usuarios de TIC.

Las personas que completen esta escala evaluarán cada una de las afirmaciones que se le presenten, y expresarán su desacuerdo (rechazo) o acuerdo (adhesión) con cada frase en una escala de 1 a 5, en donde uno refleja un DESACUERDO TOTAL con el contenido de las frases y 5 un ACUERDO TOTAL con el contenido de las frases.

CÁLCULO Y SIGNIFICADO DE LAS PUNTUACIONES:

Las opciones de respuesta están presentadas de manera tal que a mayor puntaje mayor acuerdo con las frases. La puntuación en cada subescala se obtiene promediando las respuestas de las personas a los reactivos que componen cada subescala de tal manera que cada persona obtendrá un puntaje promedio en cada subescala. En todas las subescalas, altas puntuaciones reflejan altos niveles de apoyo al contenido o dimensión que evalúan. Los análisis psicométricos indican que si bien las subescalas se encuentran vinculadas, cada una mide un dimensión claramente diferenciada de actitudes hacia las PAM en tanto usuarias de las TIC, por lo que no se recomienda calcular un puntaje total de los 43 ítems, sino puntajes para cada subescala.

PROPIEDADES PSICOMÉTRICAS DE LA ESCALA:

Los estudios arrojaron excelentes coeficientes de consistencia interna y propiedades adecuadas de validez de constructo de todas las subescalas que componen la PAMTIC. Las especificaciones técnicas y psicométricas de la escala pueden consultarse en (Castro-Rojas & Smith-Castro, 2023).

FUENTE:

Castro-Rojas & Smith-Castro (2023, en revisión). Escala de actitudes hacia las personas mayores como aprendices y usuarias de tecnologías: evidencias psicométricas. UNICIENCIA.

OBSERVACIONES:

Debido a que la escala ha sido creada con fines de investigación no se ofrecen puntos de corte o baremos. Como ya se indicó, la escala está pensada para ser auto-aplicada. Sin embargo, debido a que las muestras de la validación original se caracterizan por tener altos niveles educativos formales se recomienda valorar la posibilidad de aplicar la escala mediante entrevista para el caso de poblaciones con niveles educativos formales bajos. Siempre es importante recordar que las propiedades psicométricas de esta escala (y todas aquellas validades utilizando la Teoría Clásica de los Test) pueden variar dependiendo de la población, muestra, contexto o momento en que se aplique, por lo que se recomienda siempre hacer una verificación de (al menos) la consistencia interna de cada subescala cada vez que sea aplicada.



ESCALA

Escala de Actitudes hacia las Personas Adultas Mayores como Aprendices y Usuaris de TICS (PAMTIC)

En este cuestionario entendemos las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) como los **aparatos** como computadoras, laptops o computadoras portátiles, teléfonos celulares, tabletas (tablets), las **aplicaciones** como Facebook® y WhatsApp®, plataformas de vídeo como Youtube®, programas específicos de servicio como las aplicaciones de bancos y farmacias en línea o de transporte como UBER®, entre otras.

El cuestionario no evalúa su conocimiento sobre las TIC, no importa si usted usa o no usa TIC, lo que queremos conocer es su opinión sobre las personas mayores y las TIC.

Recuerde que no hay respuestas correctas o incorrectas, todas las respuestas son valiosas porque nos permiten conocer su opinión sobre el tema de interés.

A continuación, encontrará una serie de oraciones que expresan ideas, sentimientos y opiniones sobre el aprendizaje y uso de las TIC por parte de personas mayores de 60 años.

Por favor indique su acuerdo con cada una de las oraciones usando la siguiente escala, en la cual 5 refleja que está totalmente de acuerdo con la frase y 1 que está totalmente en desacuerdo.

1	2	3	4	5
Completamente en desacuerdo (CED)	Ligeramente en desacuerdo (LED)	Ni en desacuerdo, ni de acuerdo (N)	Ligeramente de acuerdo (LD)	Completamente de acuerdo (CD)

INICIO

1. Las personas mayores no se dan por vencidas para aprender a usar las TIC. - **CU**

1	2	3	4	5
Completamente en desacuerdo	Ligeramente en desacuerdo	Ni en desacuerdo, ni de acuerdo	Ligeramente de acuerdo	Completamente de acuerdo

2. Las personas mayores son prudentes al usar las TIC. - **CU**

1	2	3	4	5
Completamente en desacuerdo	Ligeramente en desacuerdo	Ni en desacuerdo, ni de acuerdo	Ligeramente de acuerdo	Completamente de acuerdo

3. A las personas mayores les motiva aprender a usar las TIC. - CU

1	2	3	4	5
Completamente en desacuerdo	Ligeramente en desacuerdo	Ni en desacuerdo, ni de acuerdo	Ligeramente de acuerdo	Completamente de acuerdo

4. Las personas mayores no son capaces mentalmente para aprender a usar las TIC de manera adecuada. - I

1	2	3	4	5
Completamente en desacuerdo	Ligeramente en desacuerdo	Ni en desacuerdo, ni de acuerdo	Ligeramente de acuerdo	Completamente de acuerdo

5. Las personas mayores tienen las condiciones físicas para usar aparatos y aplicaciones TIC. - CA

1	2	3	4	5
Completamente en desacuerdo	Ligeramente en desacuerdo	Ni en desacuerdo, ni de acuerdo	Ligeramente de acuerdo	Completamente de acuerdo

6. Las personas mayores tienen las habilidades mentales necesarias para usar las TIC. - CA

1	2	3	4	5
Completamente en desacuerdo	Ligeramente en desacuerdo	Ni en desacuerdo, ni de acuerdo	Ligeramente de acuerdo	Completamente de acuerdo

7. Cuando las personas mayores aprenden a utilizar las TIC pueden participar más fácilmente de las actividades sociales y culturales. - B

1	2	3	4	5
Completamente en desacuerdo	Ligeramente en desacuerdo	Ni en desacuerdo, ni de acuerdo	Ligeramente de acuerdo	Completamente de acuerdo

8. Las personas más jóvenes de la familia apoyan a las personas mayores para usar las TIC. - A

1	2	3	4	5
Completamente en desacuerdo	Ligeramente en desacuerdo	Ni en desacuerdo, ni de acuerdo	Ligeramente de acuerdo	Completamente de acuerdo

9. El uso de las TIC facilita a las personas mayores compartir conocimientos y experiencias. - B

1	2	3	4	5
Completamente en desacuerdo	Ligeramente en desacuerdo	Ni en desacuerdo, ni de acuerdo	Ligeramente de acuerdo	Completamente de acuerdo

10. Cuando las personas mayores cometen errores en el uso de las TIC sus familiares las consuelan y animan. - A

1	2	3	4	5
Completamente en desacuerdo	Ligeramente en desacuerdo	Ni en desacuerdo, ni de acuerdo	Ligeramente de acuerdo	Completamente de acuerdo

11. Todas las personas pueden aprender a utilizar aparatos y aplicaciones TIC sin importar su edad. - CA

1	2	3	4	5
Completamente en desacuerdo	Ligeramente en desacuerdo	Ni en desacuerdo, ni de acuerdo	Ligeramente de acuerdo	Completamente de acuerdo

12. Las personas mayores pertenecen a una generación que no está preparada para utilizar las TIC. - I

1	2	3	4	5
Completamente en desacuerdo	Ligeramente en desacuerdo	Ni en desacuerdo, ni de acuerdo	Ligeramente de acuerdo	Completamente de acuerdo

13. Las familias y personas cercanas tienen paciencia para apoyar a las personas mayores para aprender a utilizar las TIC. - A

1	2	3	4	5
Completamente en desacuerdo	Ligeramente en desacuerdo	Ni en desacuerdo, ni de acuerdo	Ligeramente de acuerdo	Completamente de acuerdo

14. Es mejor no exponer a las personas mayores a las TIC porque no sabemos las consecuencias negativas. - I

1	2	3	4	5
Completamente en desacuerdo	Ligeramente en desacuerdo	Ni en desacuerdo, ni de acuerdo	Ligeramente de acuerdo	Completamente de acuerdo

15. Las personas mayores no cuentan con el suficiente apoyo para aprender a usar las TIC. – E

1	2	3	4	5
Completamente en desacuerdo	Ligeramente en desacuerdo	Ni en desacuerdo, ni de acuerdo	Ligeramente de acuerdo	Completamente de acuerdo

16. Las personas mayores son cuidadosas al usar los aparatos TIC. – CU

1	2	3	4	5
Completamente en desacuerdo	Ligeramente en desacuerdo	Ni en desacuerdo, ni de acuerdo	Ligeramente de acuerdo	Completamente de acuerdo

17. Cuando las personas mayores enfrentan problemas con aparatos y aplicaciones TIC sus familiares están allí para prestarles ayuda. – A

1	2	3	4	5
Completamente en desacuerdo	Ligeramente en desacuerdo	Ni en desacuerdo, ni de acuerdo	Ligeramente de acuerdo	Completamente de acuerdo

18. Las personas mayores pueden aprender a usar las TIC a pesar de que han estado fuera de los sistemas educativos por mucho tiempo. – CA

1	2	3	4	5
Completamente en desacuerdo	Ligeramente en desacuerdo	Ni en desacuerdo, ni de acuerdo	Ligeramente de acuerdo	Completamente de acuerdo

19. Si hubiera más voluntad de parte de las instituciones las personas mayores usarían más las TIC para realizar sus trámites. – E

1	2	3	4	5
Completamente en desacuerdo	Ligeramente en desacuerdo	Ni en desacuerdo, ni de acuerdo	Ligeramente de acuerdo	Completamente de acuerdo

20. Las familias y personas cercanas motivan a las personas mayores para aprender a usar aparatos y aplicaciones TIC. – A

1	2	3	4	5
Completamente en desacuerdo	Ligeramente en desacuerdo	Ni en desacuerdo, ni de acuerdo	Ligeramente de acuerdo	Completamente de acuerdo

21. Las TIC facilitan a las personas mayores informarse sobre eventos en los que pueden participar para mantenerse activas. - B

1	2	3	4	5
Completamente en desacuerdo	Ligeramente en desacuerdo	Ni en desacuerdo, ni de acuerdo	Ligeramente de acuerdo	Completamente de acuerdo

22. Usar las TIC ayuda a las personas mayores a mantenerse informadas sobre los acontecimientos actuales. - B

1	2	3	4	5
Completamente en desacuerdo	Ligeramente en desacuerdo	Ni en desacuerdo, ni de acuerdo	Ligeramente de acuerdo	Completamente de acuerdo

23. A las personas mayores les resulta muy difícil utilizar correctamente las TIC. - I

1	2	3	4	5
Completamente en desacuerdo	Ligeramente en desacuerdo	Ni en desacuerdo, ni de acuerdo	Ligeramente de acuerdo	Completamente de acuerdo

24. Las personas mayores son muy comprometidas cuando se proponen aprender a usar las TIC. - CU

1	2	3	4	5
Completamente en desacuerdo	Ligeramente en desacuerdo	Ni en desacuerdo, ni de acuerdo	Ligeramente de acuerdo	Completamente de acuerdo

25. Las personas mayores reciben apoyo de sus familias para aprender a usar aparatos y aplicaciones TIC. - A

1	2	3	4	5
Completamente en desacuerdo	Ligeramente en desacuerdo	Ni en desacuerdo, ni de acuerdo	Ligeramente de acuerdo	Completamente de acuerdo

26. Las personas mayores son capaces de usar las TIC para comunicarse con otras personas. - B

1	2	3	4	5
Completamente en desacuerdo	Ligeramente en desacuerdo	Ni en desacuerdo, ni de acuerdo	Ligeramente de acuerdo	Completamente de acuerdo

27. El gobierno no hace lo suficiente para que las personas mayores tengan acceso a las TIC. – E

1	2	3	4	5
Completamente en desacuerdo	Ligeramente en desacuerdo	Ni en desacuerdo, ni de acuerdo	Ligeramente de acuerdo	Completamente de acuerdo

28. Las TIC son algo ajeno a la realidad de las personas mayores. – I

1	2	3	4	5
Completamente en desacuerdo	Ligeramente en desacuerdo	Ni en desacuerdo, ni de acuerdo	Ligeramente de acuerdo	Completamente de acuerdo

29. El aprendizaje de las TIC ayuda a las personas mayores a ejercitar su mente. – B

1	2	3	4	5
Completamente en desacuerdo	Ligeramente en desacuerdo	Ni en desacuerdo, ni de acuerdo	Ligeramente de acuerdo	Completamente de acuerdo

30. Si las personas mayores no están interesadas en usar las TIC es porque la sociedad no les ha dado la oportunidad de conocer su potencial. – E

1	2	3	4	5
Completamente en desacuerdo	Ligeramente en desacuerdo	Ni en desacuerdo, ni de acuerdo	Ligeramente de acuerdo	Completamente de acuerdo

31. Las personas mayores son capaces de llevar con éxito cursos para aprender a usar aparatos y aplicaciones TIC. – CA

1	2	3	4	5
Completamente en desacuerdo	Ligeramente en desacuerdo	Ni en desacuerdo, ni de acuerdo	Ligeramente de acuerdo	Completamente de acuerdo

32. Las TIC son para las personas jóvenes. – I

1	2	3	4	5
Completamente en desacuerdo	Ligeramente en desacuerdo	Ni en desacuerdo, ni de acuerdo	Ligeramente de acuerdo	Completamente de acuerdo

33. La sociedad le ofrece pocas oportunidades de aprender a usar las TIC a las personas mayores. – E

1	2	3	4	5
Completamente en desacuerdo	Ligeramente en desacuerdo	Ni en desacuerdo, ni de acuerdo	Ligeramente de acuerdo	Completamente de acuerdo

34. Las personas mayores tienen confianza en su capacidad para aprender y utilizar las TIC. – CU

1	2	3	4	5
Completamente en desacuerdo	Ligeramente en desacuerdo	Ni en desacuerdo, ni de acuerdo	Ligeramente de acuerdo	Completamente de acuerdo

35. La falta de ayuda de las instituciones en el uso de las TIC pone a las personas mayores en una situación de desventaja. – E

1	2	3	4	5
Completamente en desacuerdo	Ligeramente en desacuerdo	Ni en desacuerdo, ni de acuerdo	Ligeramente de acuerdo	Completamente de acuerdo

36. Las personas mayores han perdido muchas de las habilidades que se necesitan para usar las TIC adecuadamente. – I

1	2	3	4	5
Completamente en desacuerdo	Ligeramente en desacuerdo	Ni en desacuerdo, ni de acuerdo	Ligeramente de acuerdo	Completamente de acuerdo

37. Las personas mayores son cuidadosas al realizar trámites en Internet. – CU

1	2	3	4	5
Completamente en desacuerdo	Ligeramente en desacuerdo	Ni en desacuerdo, ni de acuerdo	Ligeramente de acuerdo	Completamente de acuerdo

38. El uso de las TIC requiere de habilidades que las personas mayores ya no pueden aprender. – I

1	2	3	4	5
Completamente en desacuerdo	Ligeramente en desacuerdo	Ni en desacuerdo, ni de acuerdo	Ligeramente de acuerdo	Completamente de acuerdo

39. Hay pocos materiales educativos (libros, folletos, videos, otros) adecuados para apoyar a las personas mayores a aprender a usar las TIC. - **E**

1	2	3	4	5
Completamente en desacuerdo	Ligeramente en desacuerdo	Ni en desacuerdo, ni de acuerdo	Ligeramente de acuerdo	Completamente de acuerdo

40. Las personas mayores pueden utilizar las TIC para comunicarse. - **CA**

1	2	3	4	5
Completamente en desacuerdo	Ligeramente en desacuerdo	Ni en desacuerdo, ni de acuerdo	Ligeramente de acuerdo	Completamente de acuerdo

41. El Internet y las aplicaciones móviles permiten a las personas mayores estar en contacto con otras personas. - **B**

1	2	3	4	5
Completamente en desacuerdo	Ligeramente en desacuerdo	Ni en desacuerdo, ni de acuerdo	Ligeramente de acuerdo	Completamente de acuerdo

42. Las personas mayores tienen habilidades para adaptarse a los cambios en los aparatos y aplicaciones TIC. - **CA**

1	2	3	4	5
Completamente en desacuerdo	Ligeramente en desacuerdo	Ni en desacuerdo, ni de acuerdo	Ligeramente de acuerdo	Completamente de acuerdo

43. Las familias facilitan a las personas mayores el acceso a las TIC. - **A**

1	2	3	4	5
Completamente en desacuerdo	Ligeramente en desacuerdo	Ni en desacuerdo, ni de acuerdo	Ligeramente de acuerdo	Completamente de acuerdo

CALIFICACIÓN:

- **Subescala Beneficios:** promedio de los ítems - **B**, ítems 7, 9, 21, 22, 26, 29 y 41.
- **Subescala Cualidades:** promedio de los ítems - **CU**, ítems 1, 2, 3, 16, 24, 34 y 37.
- **Subescala Exclusión digital:** promedio de los ítems - **E**, ítems 15, 19, 27, 30, 33, 35 y 39.
- **Subescala Incapacidad:** promedio de los ítems - **I**, ítems 4, 12, 14, 23, 28, 32, 36 y 38.
- **Subescala Apoyo:** promedio de los ítems - **A**, ítems 8, 10, 13, 17, 20, 25 y 43.
- **Subescala Capacidades:** promedio de los ítems - **CA**, ítems 5, 6, 11, 18, 31, 40 y 42.