

# Manual para Ejecutar Talleres

CONSTRUYENDO OPORTUNIDADES  
DE APRENDIZAJE DE LAS TIC PARA  
POBLACIÓN ADULTA MAYOR



UNIVERSIDAD DE  
COSTA RICA

**IIP** Instituto de  
Investigaciones  
Psicológicas

# CRÉDITOS

**Autoría:** María Dolores Castro-Rojas y Vanessa Smith-Castro.

**Contenidos:** Constanza Aguilar Esquivel, Athina Madrigal Durán, Angie Solís Espinoza y Mónica Solórzano Vargas.

**Diseño gráfico:** Desirée Soto Campos y Daniella Víquez Sancho.

# ÍNDICE

Presentación.....	4
Taller: Familiarización con las plataformas virtuales, ¿cómo utilizar Zoom?.....	5
Taller 1: Para personas Adultas mayores .....	10
Taller 2: Para personas familiares de PAM .....	17
Taller 3: Para personas docentes de PAM.....	24

# PRESENTACIÓN

Los talleres descritos en este documento nacen en el marco del proyecto Construyendo oportunidades de aprendizaje de las tecnologías de la información y la comunicación para población adulta mayor (IIP-UCR) y buscan promover un contexto social que motive y apoye a las personas adultas mayores a aprender sobre las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) y utilizarlas en su vida cotidiana.

La familia, personas cercanas y docentes son recursos cruciales para que la población adulta mayor inicie, se mantenga comprometida y avance en sus procesos de aprendizaje y el uso de las TIC. Por tanto, se presentan y describen tres talleres, cada uno dirigido a una población particular: personas mayores, personas familiares y personas docentes. Dentro de los objetivos de los talleres se busca que las personas participantes reflexionen sobre sus intereses y necesidades en torno a las TIC, sus experiencias aprendiendo a usar las TIC y su uso en la vida cotidiana. También, se promueve la reflexión y evaluación de la forma como se enseña y ayuda a las personas adultas mayores en esos procesos de aprendizaje, en aras de identificar estrategias de apoyo que resulten motivantes y satisfactorias para ese grupo social. Finalmente, se exploran algunos estereotipos respecto a la relación entre las personas adultas mayores y las TIC y que podrían limitar los esfuerzos para apoyar la inclusión digital y el uso independiente y autónomo de los recursos de las TIC.

Cada taller contiene la descripción de las actividades por realizar, instrucciones para ejecutar cada actividad y los materiales necesarios para su implementación. Asimismo, se brindan sugerencias sobre el equipo facilitador y la distribución de sus funciones. Los talleres contienen distintos tipos de actividades: de bienvenida y encuadre, rompehielo, actividades para generar preguntas y consultas y para explicar contenidos, así como actividades de cierre. Entre los materiales de cada taller se encuentran presentaciones, videos, plantillas para ejercicios, entre otros. En la descripción de cada taller, se encontrará un enlace a los materiales correspondientes.

También se encontrará todo el conjunto de materiales en el siguiente enlace:

Esperamos que los recursos resulten útiles para realizar actividades enfocadas a facilitar y acompañar la inclusión digital de la población adulta mayor.

# Taller

FAMILIARIZACIÓN CON  
LAS PLATAFORMAS  
VIRTUALES: ¿CÓMO  
UTILIZAR ZOOM?

**Objetivo general:** Indagar sobre las experiencias de aprendizaje de las personas adultas mayores, los estereotipos sobre sí mismos, y los que consideran que otras personas tienen respecto al uso de las TIC por parte de las PAM.

**Participantes:** 15 personas como máximo.

**Duración:** 1 hora.

**Equipo facilitador:** Dos personas. Una facilitadora. Una asistente.

**Material de apoyo:**

En el siguiente enlace, encuentra la presentación: "Familiarización con las plataformas virtuales: ¿Cómo utilizar Zoom?"

[link.ucr.cr/bWFrCm](http://link.ucr.cr/bWFrCm)

## NOTA

Es necesario haber compartido con las personas participantes el material donde se ilustre las funcionalidades básicas de la plataforma. Este recurso se encuentra disponible en el siguiente enlace XXXX. Además, antes del taller, es importante haber compartido un material que explique cómo descargar la aplicación de Zoom, acceder a una reunión y activar el audio.



¿Cómo utilizar  
**zoom**  
para videollamadas?

 UNIVERSIDAD DE COSTA RICA

 IIP Instituto de Investigaciones Psicológicas

---

## ACTIVIDAD 1

TIPO: ROMPEHIELO

**Objetivo:** Presentar a cada participante.

**Duración:** 10 minutos

**Explicación:** Se le pedirá a las personas participantes presentarse indicando su nombre, lugar de residencia y si tienen alguna experiencia utilizando Zoom. Se les explicará de forma clara el objetivo del taller y lo que se realizará.

**Materiales:** Presentación "Familiarización con las plataformas virtuales: ¿Cómo utilizar Zoom?"

**Personas facilitadoras:** Una persona.



---

## ACTIVIDAD 2

TIPO: EXPLICACIÓN

**Objetivo:** Explicar el material sobre cómo utilizar Zoom.

**Duración:** 30 minutos

**Explicación:** Se explica a las personas participantes cómo funciona Zoom, sus características y facilidades. Se inicia con la explicación sobre cómo activar y desactivar el audio y el video. Luego se explican las demás funciones en este orden:

1. Levantar la mano.
2. Reacciones.
3. Uso del chat.
4. Qué son y cómo funcionan los «breakout rooms» y cómo entrar y salir de uno.

5. Compartir pantalla.
6. Crear una nueva sesión.
7. Cómo otorgar los distintos permisos y hacer anfitriona (host) a otra persona.
8. Cómo cerrar o salir de una sesión.

Luego de cada explicación, se realizará una pequeña actividad de práctica.

Para practicar cómo activar y desactivar el micrófono, se pide a cada participante que diga cuál es su comida favorita.

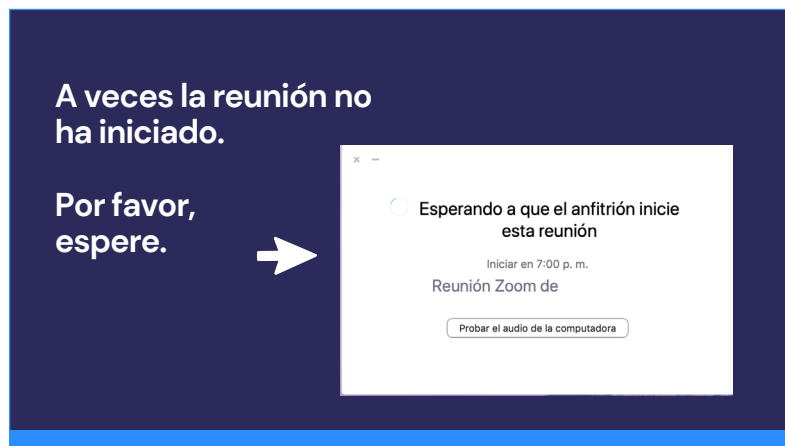
Para que utilicen el subir y bajar la mano se pregunta primero a quiénes les gusta bailar y después a quiénes no les gusta bailar.

Para utilizar las reacciones se preguntará quiénes tienen mascotas y se solicitará que respondan con la reacción de «sí» y de «no».

Seguidamente, se les pedirá escribir en el chat el nombre de su película favorita. Después, se harán «breakout rooms» de 2 a 3 personas para que cuenten de qué se trata su película favorita..

**Materiales:** Presentación “Familiarización con las plataformas virtuales: ¿Cómo utilizar Zoom?”

**Personas facilitadoras:** Dos personas. Una facilitadora principal. Una de apoyo.



### ACTIVIDAD 3

TIPO: PREGUNTAS

**Objetivo:** Evacuar las dudas de las personas participantes en torno a lo explicado.

**Duración:** 20 minutos

**Explicación:** Se dará un tiempo para que las personas participantes puedan hacer preguntas.

Se anotarán las dudas para determinar cuáles son las más frecuentes. Con base



en esta información, se crearán materiales para compartir con las personas que asistieron al taller.

**Materiales:** Presentación “Familiarización con las plataformas virtuales: ¿Cómo utilizar Zoom?”

**Personas facilitadoras:** Dos personas. Una toma apuntes. Una responde las preguntas.



## CIERRE

**Objetivo:** Realizar un cierre del espacio

**Duración:** 5 minutos

**Explicación:** Se les agradecerá por el tiempo compartido y se les preguntará qué les pareció el espacio. Asimismo, se les alentará a darnos recomendaciones y retroalimentación.

**Materiales:** Presentación “Familiarización con las plataformas virtuales: ¿Cómo utilizar Zoom?”

**Personas facilitadoras:** Dos personas. Una a cargo de hacer el cierre. Una que anote las observaciones de las personas participantes.

The background of the page is a solid purple color. Overlaid on this background are several white, wavy, concentric lines that resemble topographic map contours or ripples in water. These lines are scattered across the page, with some forming larger, more complex shapes and others being simpler, curved lines.

# Taller 1

PARA PERSONAS ADULTAS  
MAYORES

**Objetivo general:** Indagar sobre las experiencias de aprendizaje de las personas adultas mayores, los estereotipos que poseen sobre sí mismas y los que consideran que poseen otras personas en torno al uso de las TIC y la edad.

**Participantes:** 15 personas como máximo 1.

**Duración:** 1 hora y 45 minutos en total.

**Equipo facilitador:** Como mínimo, tres personas. Una facilitadora. Dos asistentes

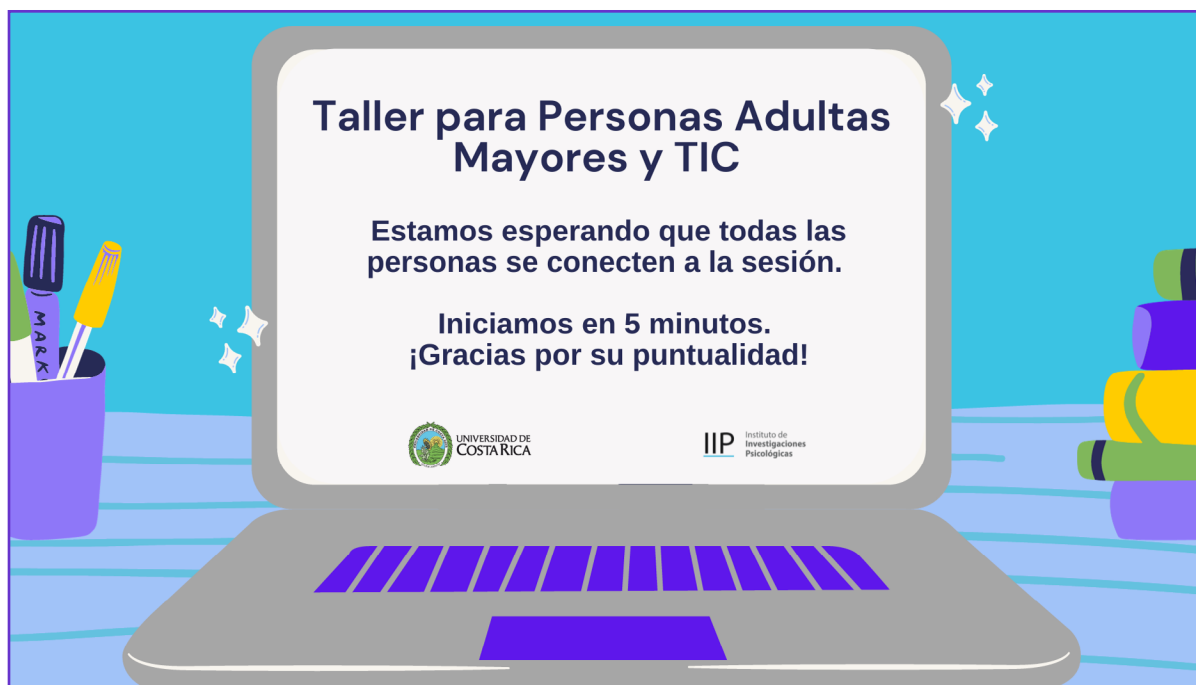
**Material de apoyo:**

En el siguiente enlace, podrá acceder a la presentación: Taller para personas adultas mayores.

[link.ucr.cr/RCJgmb](http://link.ucr.cr/RCJgmb)

En el siguiente enlace, podrá acceder al video "Marcianos":

[link.ucr.cr/RQZMzT](http://link.ucr.cr/RQZMzT)



---

## ACTIVIDAD 1

*TIPO: ENCUADRE Y BIENVENIDA*

**Objetivo:** Informar a las personas participantes en qué consiste el taller y presentarse.

**Duración:** 5 minutos.

**Explicación:** Se da la bienvenida a las personas participantes y se presentan las personas facilitadoras. En seguida, se explica de forma clara el objetivo del taller y las actividades. Se les recuerda a las personas participantes cómo activar el audio, levantar la mano y escribir en el chat, en caso de que quieran participar. Se les indica que el taller va a ser grabado y que será confidencial, tal como se preguntó en el consentimiento informado.

**Materiales:** Presentación "Taller para personas adultas mayores".

**Personas facilitadoras:** Una persona.



---

## ACTIVIDAD 2

*TIPO: ROMPEHIELO*

**Objetivo:** Presentación de los/as participantes mediante una actividad lúdica.

**Duración:** 10 minutos

**Explicación:** Se les pide a las personas participantes lo siguiente: "Imaginen que vamos a hacer una fiesta y todos acordamos llevar algo para compartir. Cada persona debe presentarse y decir el artículo que va a llevar a la fiesta, el cual debe iniciar con la primera letra de su nombre. Por ejemplo: "Yo soy Paola y voy a llevar papas tostadas". Al final, las facilitadoras harán un recorrido de las presentaciones de las personas participantes.

**Materiales:** Presentación del “Taller para personas adultas mayores”.

**Personas facilitadoras:** Dos personas. Una facilitadora principal. Otra persona que tome apuntes.

---

## ACTIVIDAD 3

*TIPO: LÍNEA DEL TIEMPO*

**Objetivo:** Recordar los avances tecnológicos que han presenciado a lo largo de su vida y cuáles han sido las experiencias de aprendizaje del uso de estas tecnologías haciendo énfasis en las TIC actuales.

**Duración:** 15 minutos

**Explicación:** Se le presentará al grupo una línea del tiempo, en la cual se integren imágenes de aparatos tecnológicos de uso común en el país, desde 1960 a la actualidad. Luego de mostrar esta línea del tiempo, se realizará una plenaria en la que se les pedirá a las PAM que conversen acerca de cómo recuerdan su proceso de aprendizaje de estas TIC haciendo especial énfasis en las formas más actuales.

Luego, se hará una reflexión acerca de la capacidad que, a lo largo de los años, han tenido para aprender y adaptarse a las TIC que se han ido desarrollando a través del tiempo.

Durante esta actividad, una persona se encargará de registrar lo que las PAM comenten y otras dos estarán facilitando la actividad (en plenaria no es necesario).

**Materiales:** Presentación del “Taller para personas adultas mayores”

**Personas facilitadoras:** Dos personas. Una facilitadora principal. Una que tome apuntes.



## ACTIVIDAD 4

TIPO: MEMES DE TECNOLOGÍA

**Objetivo:** Explorar los diferentes estereotipos que tienen las PAM sobre sí mismas y los que creen que tienen otras personas sobre ellos en relación con el aprendizaje del uso de TIC.

**Duración:** 30 minutos.

**Explicación:** Se conforman subgrupos – es mejor si son distintos a los conformados en la actividad anterior.

A cada subgrupo se le entrega un meme sobre PAM y TIC. A continuación, se les harán cuatro preguntas generadoras para que las respondan en 15 minutos:

- ¿Qué sienten cuando ven esa imagen? ¿Creen que es cierto?
- ¿Creen que las personas más jóvenes ven las ven así?
- ¿Qué piensan las personas más jóvenes sobre las personas mayores aprendiendo sobre TIC?
- ¿Qué piensan que creen otras personas sobre las PAM aprendiendo sobre TIC?

Una persona de cada subgrupo presenta el meme que les tocó y las respuestas a las preguntas. Luego se abre un espacio para que el resto de participantes reflexione sobre lo expuesto. Posterior a esto se reflexionará sobre lo que cada grupo comparta.

**Materiales:** Presentación “Taller para personas adultas mayores”.

**Personas facilitadoras:** Cuatro personas. Una facilitadora principal. Dos de apoyo para guiar la discusión en cada subgrupo. Una que tome apuntes de lo discutido en la actividad.



## RECESO: 10min

### ACTIVIDAD 5

TIPO: VIDEO DE MARCIANOS

**Objetivo:** Identificar estereotipos o creencias limitantes relacionadas al uso o aprendizaje de TIC por parte de las PAM.

**Duración:** 20 minutos.

**Explicación:** Se inicia la actividad con la siguiente premisa: "Unos marcianos llegaron a la tierra. Ya tienen mucho tiempo observándonos, pero hay cosas que no entienden. Ellos quieren saber por qué hay personas (adultas mayores) que no utilizan la tecnología disponible, así que vinieron hoy a preguntarles a las personas participantes si podían explicarles la razón".

En plenaria, se les pide a las personas participantes que intenten exponer por qué. Una persona facilitadora va a registrar los comentarios a través de la aplicación Mentimeter ([www.menti.com/](http://www.menti.com/)).

Aquello que se va registrando se proyectará a las personas participantes con el fin de visibilizar sus aportes. Se les recuerda que pueden dar sus opiniones sobre si están de acuerdo con las explicaciones.

**Materiales:** "Video Marcianos".

**Personas facilitadoras:** Cuatro personas. Una facilitadora principal. Dos de apoyo para guiar en el uso de Menti. Una que tome apuntes de lo que las PAM comparten en la actividad.



## CIERRE

**Objetivo:** Integrar las experiencias que han tenido en los procesos de aprendizaje de TIC y obtener recomendaciones para mejorar estos procesos.

**Duración:** 30 minutos.

**Explicación:** Se trabajará en subgrupos. En cada subgrupo, se les pide a las personas participantes que compartan las experiencias respecto al aprendizaje del uso de las TIC.

La persona asistente asignada a cada subgrupo se encargará de recopilar las experiencias y escribirlas en la aplicación Jamboard ([jamboard.google.com/](https://jamboard.google.com/)).

Se recopilarán aportes respecto a los siguientes temas: "lo que me pasó", "lo que me hubiera gustado que pasara" y "lo que sentí".

Se registran (en cuadros, notas, etc.) lo que les hubiera gustado que pasara, así como las recomendaciones para personas a cargo de enseñarles a las PAM el uso de las TIC.

Seguidamente, cada persona tendrá la palabra y contará la experiencia que decidieron usar y lo que las asistentes anotaron.

Al finalizar, se les agradece su participación y asistencia al taller.

**Materiales:** Zoom y la página de Jamboard.

**Personas facilitadoras:** Tres personas. Una facilitadora principal. Dos de apoyo que tomen notas de lo discutido en cada subgrupo.





# Taller 2

PARA PERSONAS  
FAMILIARES DE PAM

**Objetivo general:** Indagar sobre los estereotipos de las personas familiares de las personas adultas mayores respecto al aprendizaje y el uso de las TIC, así como experiencias.

**Participantes:** 15 personas como máximo.

**Duración:** 1 hora y 45 minutos en total.

**Equipo facilitador:** Tres personas. Una facilitadora. Dos asistentes.

**Material de apoyo:**

En el siguiente enlace encontrará la presentación Taller para familiares de personas adultas mayores.

[link.ucr.cr/qpJeOG](http://link.ucr.cr/qpJeOG)



---

## ACTIVIDAD 1

*TIPO: ENCUADRE Y BIENVENIDA*

**Objetivo:** Brindar un espacio de bienvenida y de delimitación de las normas de convivencia.

**Duración:** 5 minutos.

**Explicación:** Se da la bienvenida a las personas participantes y se presentan las personas facilitadoras. En seguida, se explica de forma clara el objetivo del taller y las actividades. Se les recuerda a las personas participantes cómo activar el audio, levantar la mano y escribir en el chat, en caso de que quieran participar. Se les indica que el taller va a ser grabado y que será confidencial, tal como se preguntó en el consentimiento informado.

**Materiales:** Presentación “Taller para familiares de personas adultas mayores”.

**Personas facilitadoras:** Dos personas. Una facilitadora principal. Una que tome apuntes de las intervenciones.



---

## ACTIVIDAD 2

*TIPO: ROMPEHIELO*

**Objetivo:** Conocer a las personas participantes y promover la cohesión grupal y la participación.

**Duración:** 15 minutos.

**Explicación:** Se les pide que se presenten diciendo su nombre y contando en forma muy breve cuál es su tecnología favorita (puede ser un aparato tecnológico o una red social) y la que menos les gusta.

**Materiales:** Presentación “Taller para Familiares de Personas Adultas Mayores”

que encontrará en el link ubicado en la introducción de este apartado.

**Personas facilitadoras:** Dos personas. Una facilitadora principal. Una que tome apuntes.



## ACTIVIDAD 3

*TIPO: EJERCICIO DE PREGUNTAS*

**Objetivo:** Explorar la capacidad de aprendizaje y del uso de tecnología en las personas participantes.

**Duración:** 10 minutos.

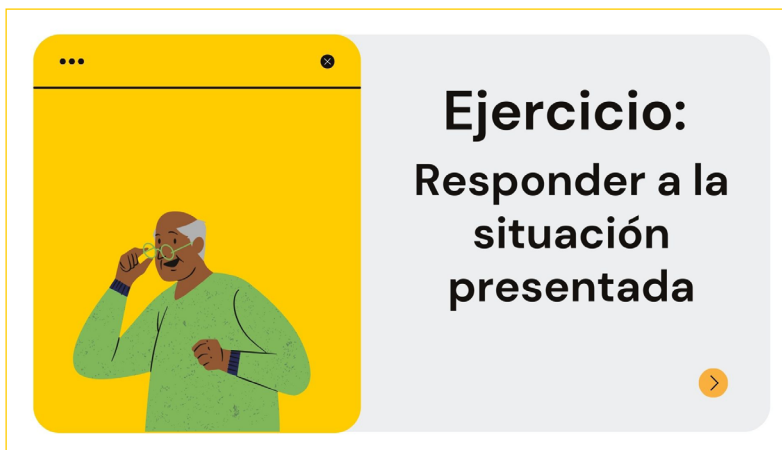
**Explicación:** A partir de preguntas generadoras se indaga sobre la capacidad de aprendizaje y de uso de la tecnología, que las personas participantes piensan que poseen sus familiares adultos /as mayores.

Se les plantea la siguiente situación: “Imagine que su familiar (persona adulta mayor) necesita realizar un trámite importante en el que debe utilizar la tecnología. Un ejemplo sería pedir un Uber o realizar un pago a través de Sinpe”.

- ¿Qué pasos se imagina que haría al realizar ese trámite?
- ¿Lo realiza todo de manera independiente o va a requerir el apoyo de alguien más?
- Cuando su familiar adulto/a mayor ha tenido que utilizar tecnologías que nunca antes ha utilizado, ¿cómo suele aprender? ¿Realiza el proceso de manera independiente o alguien le da asistencia?
- Cuénteles al grupo alguna anécdota que ha vivido al enseñar a su familiar a usar una nueva tecnología.

**Materiales:** Presentación “Taller para familiares de personas adultas mayores”.

**Personas facilitadoras:** Dos personas. Una facilitadora principal. Una que tome apuntes de las intervenciones.



## ACTIVIDAD 4

*TIPO: JUEGO DE ROLES*

**Objetivo:** Identificar experiencias asociadas a la participación en procesos de enseñanza y aprendizaje de TIC de PAM.

**Duración:** 20 minutos (trabajo en grupo y plenaria).

**Explicación:** Se divide el grupo en dos y se les presenta la siguiente situación: una persona adulta mayor quiere aprender a usar una red social (puede ser Instagram, Facebook, WhatsApp, o cualquier otra). Un equipo tendrá que responder las preguntas como si fueran la persona adulta mayor y el otro grupo, como familiares.

Para el grupo que responde como PAM:

- ¿En qué tono y con cuáles palabras se imagina que le habla la persona que le está explicando?
- ¿Cómo se imagina que la persona que le está explicando está a nivel emocional: tranquila, feliz, enojada, frustrada, etc?
- ¿Qué hace si ya preguntó varias veces y aún no le queda clara la explicación?
- ¿Qué cree que piensa y siente la persona que le está explicando cuando usted realiza varias veces la misma pregunta?
- ¿Cómo reacciona y qué hace esta persona?

Para el grupo de familiares:

- ¿En qué tono y con cuáles palabras le explicaría a la persona adulta mayor el uso de la red social?
- ¿Cómo se imagina que la persona a la que le está explicando está a nivel

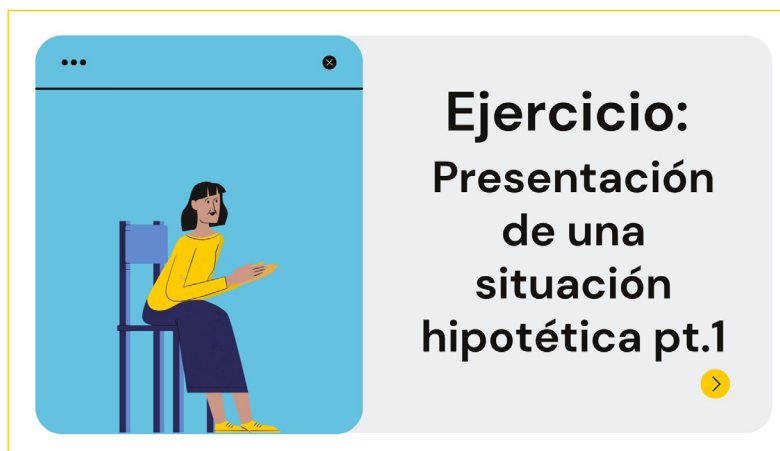
emocional: tranquila, feliz, enojada, frustrada, etc?

- ¿Qué piensa y qué siente cuando, al explicarle, la persona le realiza varias veces la misma pregunta? ¿Cómo reacciona y qué hace usted?
- ¿Qué cree que piensa y siente la persona adulta mayor cuando le realiza a usted la misma pregunta de manera reiterada?

Una vez finalizada la discusión en los subgrupos se comparten las ideas generadas con todo el grupo.

**Materiales:** Presentación “Taller para familiares de personas adultas mayores”.

**Personas facilitadoras:** Cuatro personas. Dos en cada subgrupo. Una facilita y la otra toma nota de los comentarios.



**RECESO: 10min**

## ACTIVIDAD 5

*TIPO: MEMES DE TECNOLOGÍA*

**Objetivo:** Explorar los diferentes estereotipos que tienen los familiares sobre el aprendizaje y uso de TIC en PAM.

**Duración:** 10 minutos.

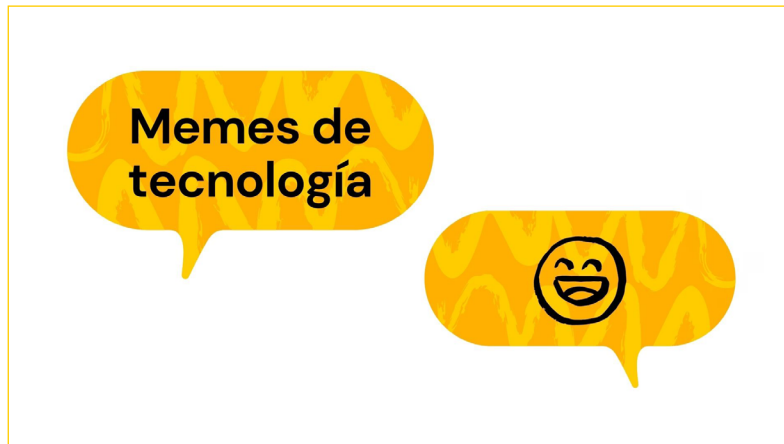
**Explicación:** Se proyectan tres memes y en cada uno se realizan las siguientes preguntas generadoras:

- ¿Qué emoción les provocó este meme? (reírse / no reírse / molestarse, indagar si es gracioso / si es molesto)
- ¿Por qué creen que tuvieron esa reacción?

- ¿Qué piensan del meme? ¿Creen que se ajusta a la realidad?
- Si consideran que no se ajusta a la realidad, ¿qué palabras cambiarían en el meme para que fuera cierto?
- ¿Creen que existen consecuencias al compartir estos memes en redes sociales?

**Materiales:** Presentación “Taller para familiares de personas adultas mayores”.

**Personas facilitadoras:** Dos personas. Una facilitadora principal. Otra que tome apuntes.



## CIERRE

**Objetivo:** Realizar una síntesis de los aspectos más significativos del taller.

**Duración:** 10 minutos

**Explicación:** Se les indica que compartan qué reflexión se llevan del taller.

**Materiales:** Presentación “Taller para familiares de personas adultas mayores”.

**Personas facilitadoras:** Dos personas. Una facilitadora principal. Una que tome apuntes.



The background is a solid green color with a pattern of white, wavy, concentric lines that resemble topographic map contours or organic, flowing shapes. The lines are more prominent on the left side and fade towards the right.

# Taller 3

PARA PERSONAS  
DOCENTES DE PAM



**Objetivo general:** Indagar en los estereotipos que tienen las personas docentes sobre las personas adultas mayores en cuanto al aprendizaje y el uso de las TIC, así como profundizar en las experiencias que han tenido con personas mayores en procesos de aprendizaje.

**Participantes:** 15 personas como máximo.

**Duración:** 1 hora y 45 minutos.

**Equipo facilitador:** Tres personas. Una facilitadora principal. Dos asistentes.

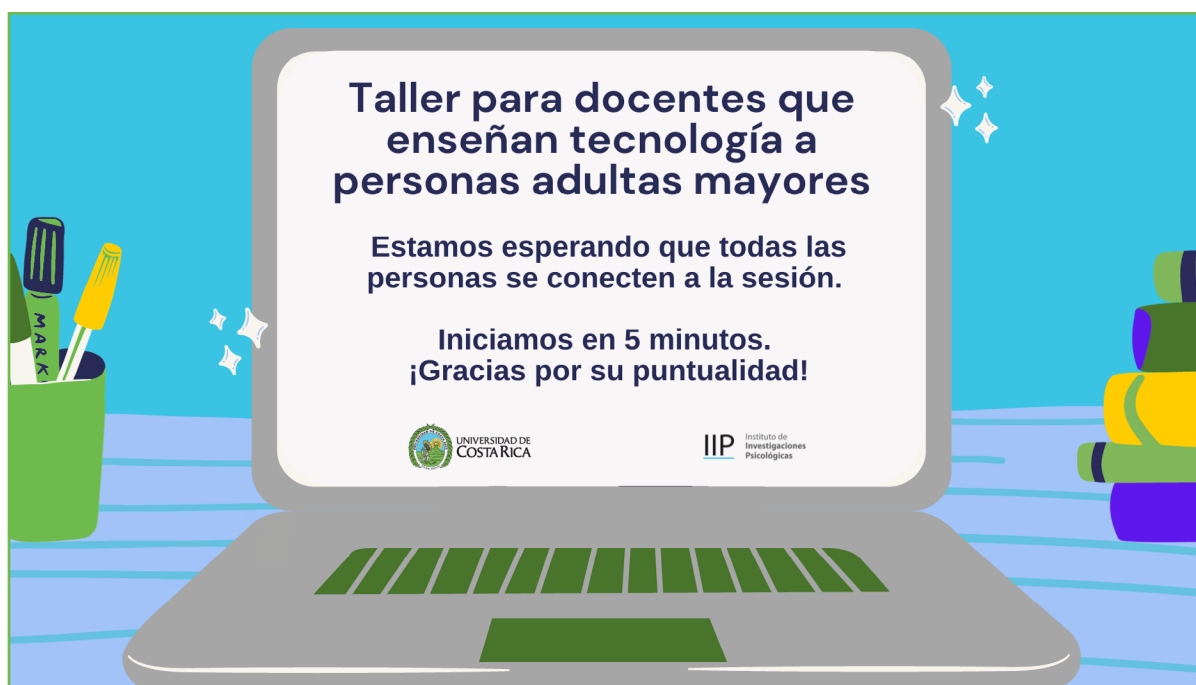
**Material de apoyo:**

En este enlace podrá encontrar la presentación Taller para docentes de personas adultas mayores.

[link.ucr.cr/hqrn64](http://link.ucr.cr/hqrn64)

En este enlace podrá encontrar la presentación del Diccionario tecnológico

[link.ucr.cr/o1ffLf](http://link.ucr.cr/o1ffLf)



---

## ACTIVIDAD 1

*TIPO: ENCUADRE Y BIENVENIDA*

**Objetivo:** Informar a las personas participantes en qué consiste el taller y presentarse.

**Duración:** 5 minutos.

**Explicación:** Se da la bienvenida a las personas participantes y se presentan las personas facilitadoras. En seguida, se explica de forma clara el objetivo del taller y las actividades. Se les recuerda a las personas participantes cómo activar el audio, levantar la mano y escribir en el chat, en caso de que quieran participar. Se les indica que el taller va a ser grabado y que será confidencial, tal como se preguntó en el consentimiento informado. También se presentan las normas de convivencia.

**Materiales:** Presentación “Taller para docentes de personas adultas mayores”.

**Personas facilitadoras:** Dos personas. Una facilitadora principal. Una que tome apuntes.



---

## ACTIVIDAD 2

*TIPO: ROMPEHIELO*

**Objetivo:** Conocer a las personas participantes y promover la cohesión grupal y la participación.

**Duración:** 15 minutos.

**Explicación:** Se les pide que se presenten diciendo su nombre y contando en forma muy breve cuál es su tecnología favorita (puede ser un aparato tecnológico o una red social) y la que menos les gusta.

**Materiales:** Presentación “Taller para docentes de personas adultas mayores”.

**Personas facilitadoras:** Dos personas. Una facilitadora principal. Una que tome apuntes.



### ACTIVIDAD 3

*TIPO: EJERCICIO DE PREGUNTAS*

**Objetivo:** Explorar capacidad de aprendizaje y de uso de tecnología en las personas participantes.

**Duración:** 15 minutos.

**Explicación:** A partir de preguntas generadoras se indaga sobre la capacidad de aprendizaje y de uso de la tecnología, que las personas participantes piensan que poseen las personas adultas mayores.

Se les plantea la siguiente situación: “Imagine que su familiar (persona adulta mayor) necesita realizar un trámite importante en el que debe utilizar la tecnología. Un ejemplo sería pedir un Uber o realizar un pago a través de Sinpe”.

- ¿Qué pasos se imagina que haría al realizar ese trámite?
- ¿Lo realiza todo de manera independiente o va a requerir el apoyo de alguien más?
- Cuando su familiar adulto/a mayor ha tenido que utilizar tecnologías que nunca antes ha utilizado, ¿cómo suele aprender? ¿Realiza el proceso de manera independiente o alguien le da asistencia?
- Cuénteles al grupo alguna anécdota que ha vivido al enseñar a su familiar a utilizar una nueva tecnología.

**Materiales:** Presentación “Taller para docentes de personas adultas mayores”.

**Personas facilitadoras:** Dos personas. Una facilitadora principal. Una que tome apuntes.



## ACTIVIDAD 4

*TIPO: REFLEXIÓN COMO DOCENTES*

**Objetivo:** Identificar experiencias asociadas con la participación en procesos de enseñanza y aprendizaje de TIC a PAM.

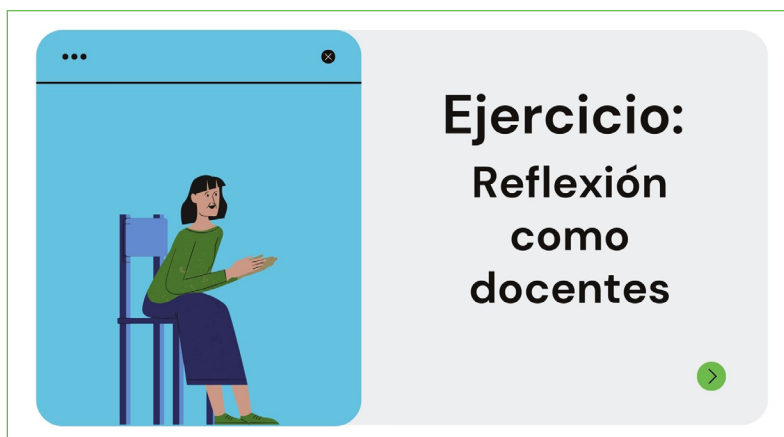
**Duración:** 15 minutos.

**Explicación:** Se presentará una situación hipotética de PAM que quiere aprender a usar una red social (puede ser... Instagram, Facebook, WhatsApp, etc.). Se les harán las siguientes preguntas:

- ¿Cómo creen que se sienten las PAM ante esta situación?
- Si ustedes son los encargados de enseñarle a esa persona, ¿qué acciones tomarían?
- ¿Qué retos enfrentan ustedes en el proceso de enseñarle a una PAM a usar el correo electrónico?
- ¿Cuáles acciones o conductas deberían evitarse en el proceso de enseñanza de una herramienta como el correo electrónico?

**Materiales:** Presentación "Taller para docentes de personas adultas mayores".

**Personas facilitadoras:** Dos personas. Una facilitadora principal. Una que tome apuntes de la actividad.



## ACTIVIDAD 5

TIPO: MEMES DE TECNOLOGÍA

**Objetivo:** Explorar los diferentes estereotipos que tienen las personas docentes sobre el aprendizaje y uso de TIC en PAM.

**Duración:** 10 minutos.

**Explicación:** Se proyectan tres memes y en cada uno se realiza las siguientes preguntas generadoras:

- ¿Qué emoción les provocó este meme? (reírse / no reírse / molestarse, indagar si es gracioso / si es molesto)
- ¿Por qué creen que tuvieron esa reacción?
- ¿Qué piensan del meme? ¿Creen que se ajusta a la realidad?
- Si consideran que no se ajusta a la realidad, ¿qué palabras cambiarían en el meme para que fuera cierto?
- ¿Creen que existen consecuencias al compartir estos memes en redes sociales?

**Materiales:** Presentación "Taller para docentes de personas adultas mayores".

**Personas facilitadoras:** Dos personas. Una facilitadora principal. Una que tome apuntes de la actividad.



## ACTIVIDAD 6

TIPO: DICCIONARIO DE TECNOLOGÍA

**Objetivo:** Identificar estereotipos o creencias limitantes relacionadas al uso o aprendizaje de TIC.

**Duración:** 30 minutos.

**Explicación:** Para esta actividad se utilizará el “Diccionario tecnológico” incluido en la presentación (se les puede enviar por algún medio digital). Cada participante buscará en el material un concepto que considere desconocido para una persona adulta mayor y otro que crea que sí conoce y lo colocará en el cartel que se proyectará mediante Jamboard: [jamboard.google.com/](https://jamboard.google.com/). Las respuestas serán registradas por las facilitadoras en el Jamboard para que el grupo las observe mientras se discute del tema (“Las PAM no saben”, “Las PAM sí saben”).

La idea es generar una discusión en plenaria, donde se profundice en las razones o estereotipos que hay alrededor de las PAM y las TIC.

Preguntas generadoras:

- ¿Qué estereotipos creen que tienen las PAM sobre ellas mismas?
- ¿Cuáles son los retos que se enfrentan al enseñar el uso de las TIC a PAM?
- ¿Cuáles conceptos del diccionario pueden usar las PAM y cuáles no?

**Materiales:** Presentación “Taller para docentes de personas adultas mayores” y aplicación Jamboard.

**Personas facilitadoras:** Tres personas. Una facilitadora principal. Una que tome apuntes. Una que se encargue de la presentación en Jamboard.



## CIERRE

**Objetivo:** Realizar una síntesis de los aspectos más significativos del taller.

**Duración:** 10 minutos.

**Explicación:** Se les indica que compartan qué reflexión se llevan del taller.

**Materiales:** Presentación "Taller para docentes de personas adultas mayores".

**Personas facilitadoras:** Tres personas. Una facilitadora principal. Una que tome apuntes. Una que se encargue de la presentación en Jamboard.

